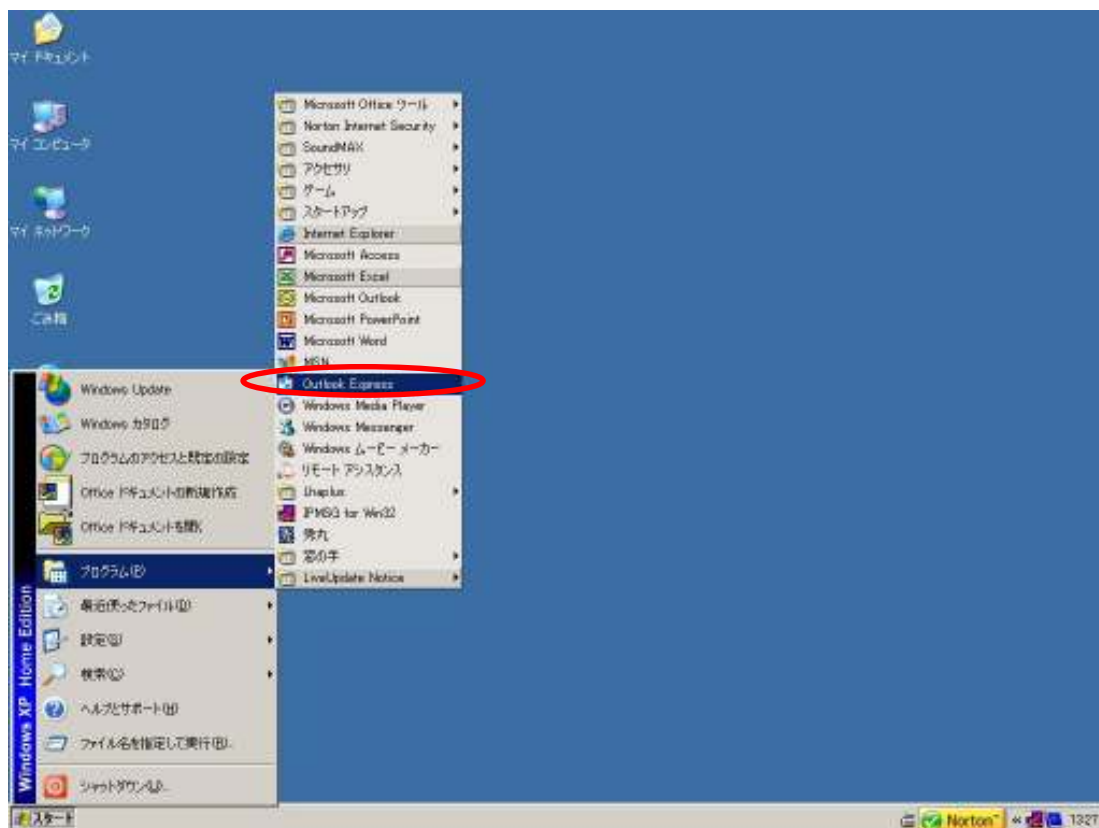
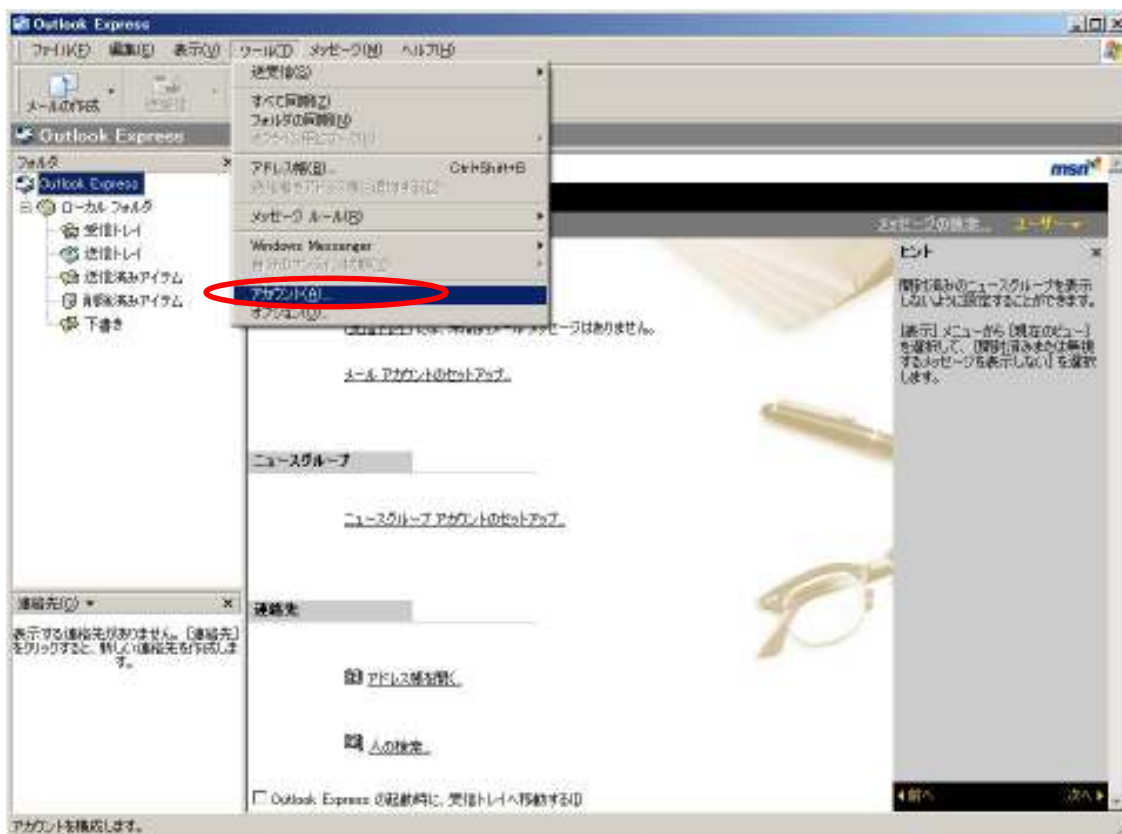


## ■メールソフトの設定 (OutlookExpress6)

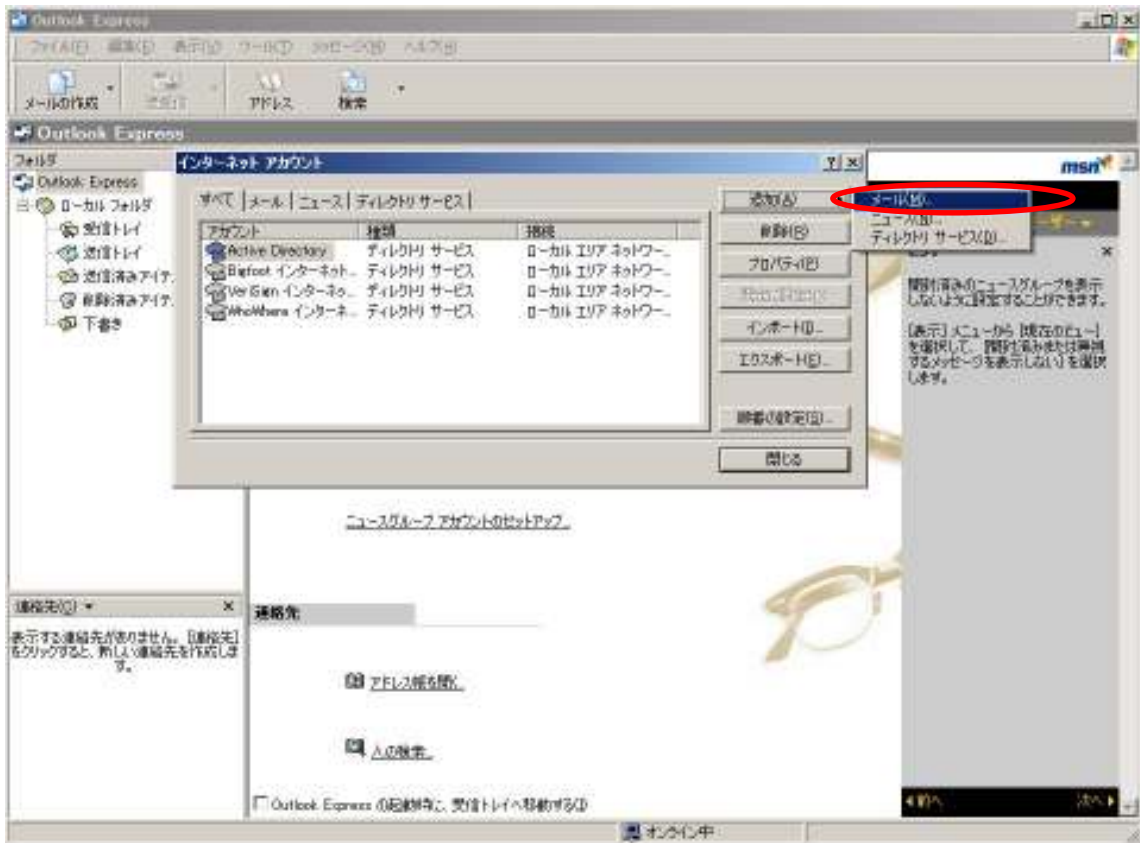
1. [スタート] ボタンの [プログラム] から [OutlookExpress] をクリックします。



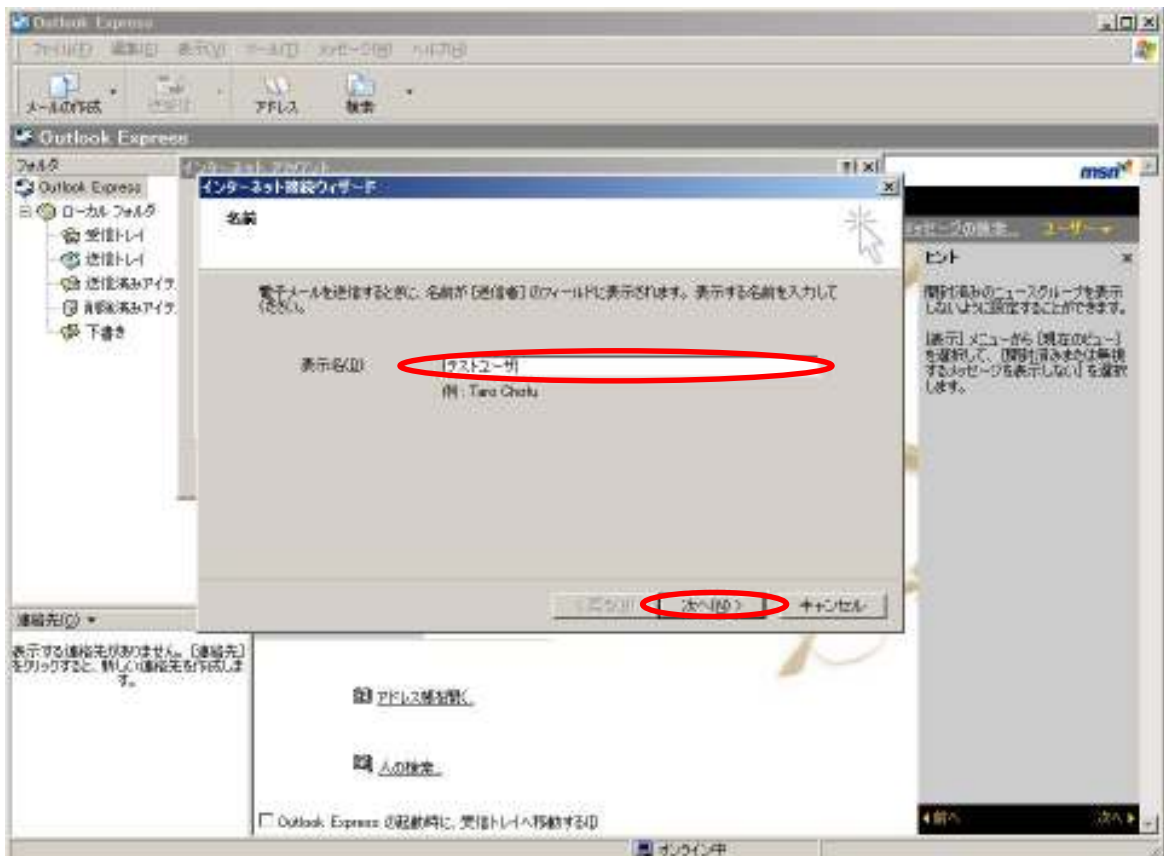
2. メニューバーの [ツール(T)] から [アカウント(A)] をクリックします。



3. [追加] ボタンをクリックし、[メール(M)] をクリックします。



4. [表示名] ボタンをクリックし、お客様氏名を入力します。  
※ここで入力された氏名は、送信するメールに添付されます。  
入力後、[次へ(N)] をクリックします。

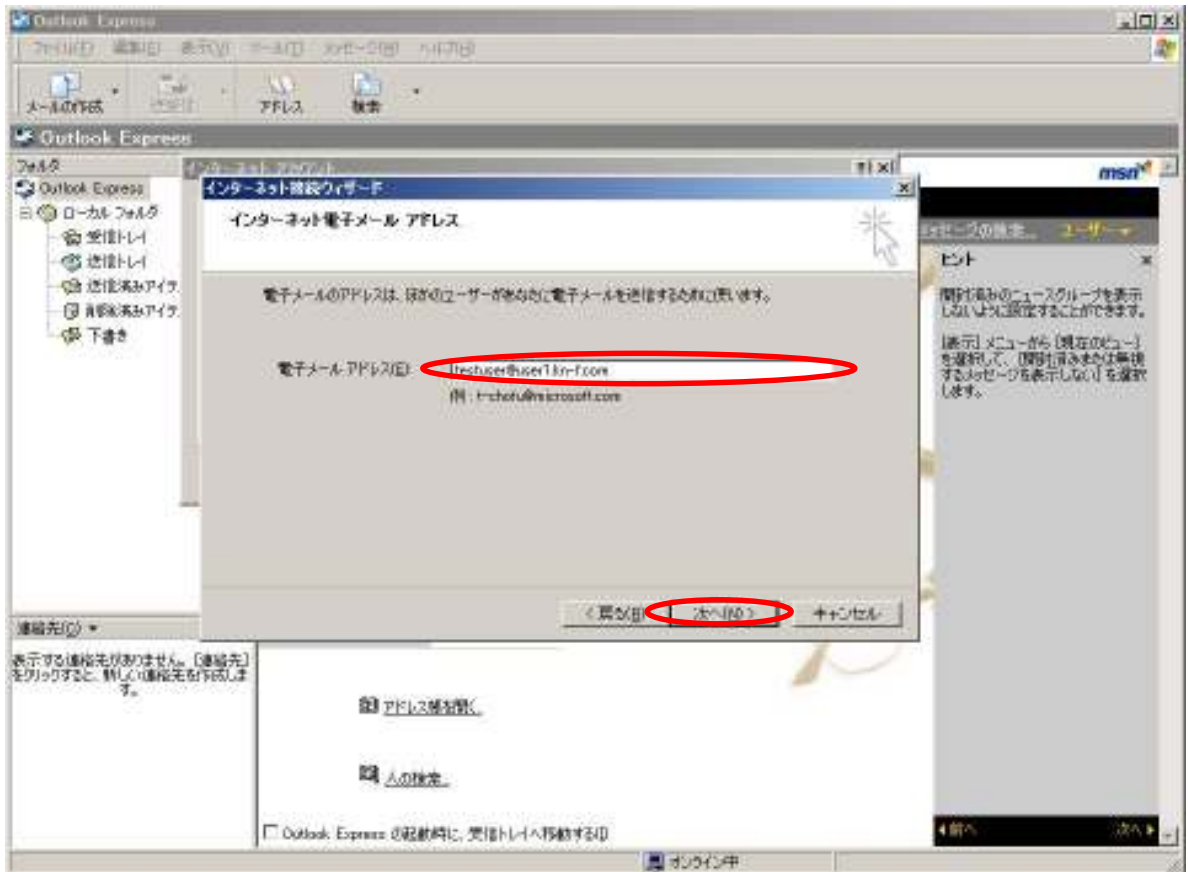


5. [電子メールアドレス] に、お客様メールアドレスを入力します。

※お客様メールアドレスは、「ご利用サービス開始案内書」の ID+@+サブドメインとなります。

例) お客様サブドメイン名 “user1.kn-f.com”、ID “testuser” の場合、  
testuser@user1.kn-f.com となります。

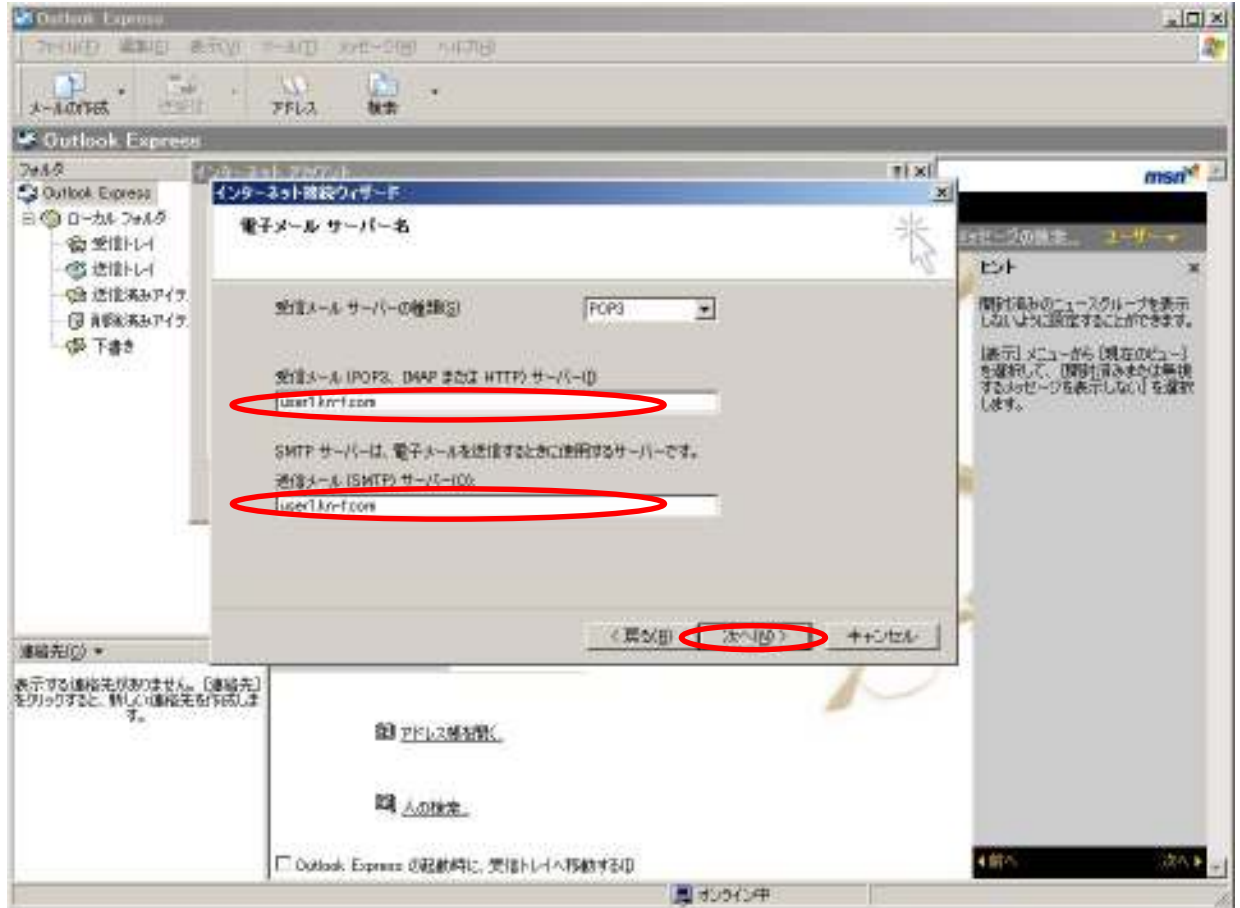
入力後、[次へ(N)] をクリックします。



6. [受信メール (POP3、IMAP または HTTP) サーバー (1)] に、「ご利用サービス開始案内書」の「POP3」の内容をを入力します。

同様に、[送信メールサーバー (0)] に「ご利用サービス開始案内書」の「SMTP」の内容をを入力します。

入力後、[次へ (N)] をクリックします。



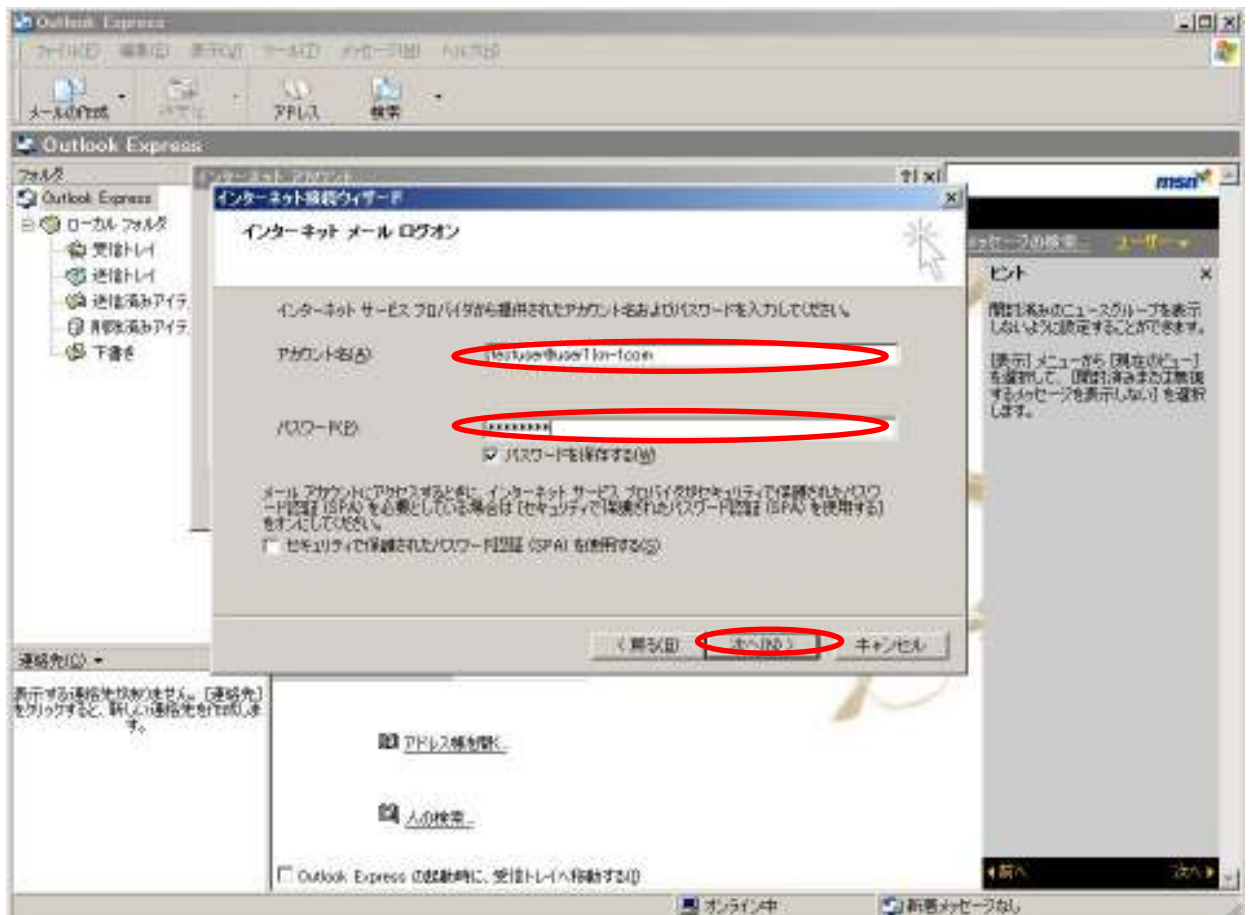
7. [アカウント名(A)]にお客様メールアドレスを入力します。

※お客様メールアドレスは、「ご利用サービス開始案内書」のID+@+サブドメインとなります。

例) お客様サブドメイン名“user1.kn-f.com”、ID“testuser”の場合、  
testuser@user1.kn-f.comとなります。

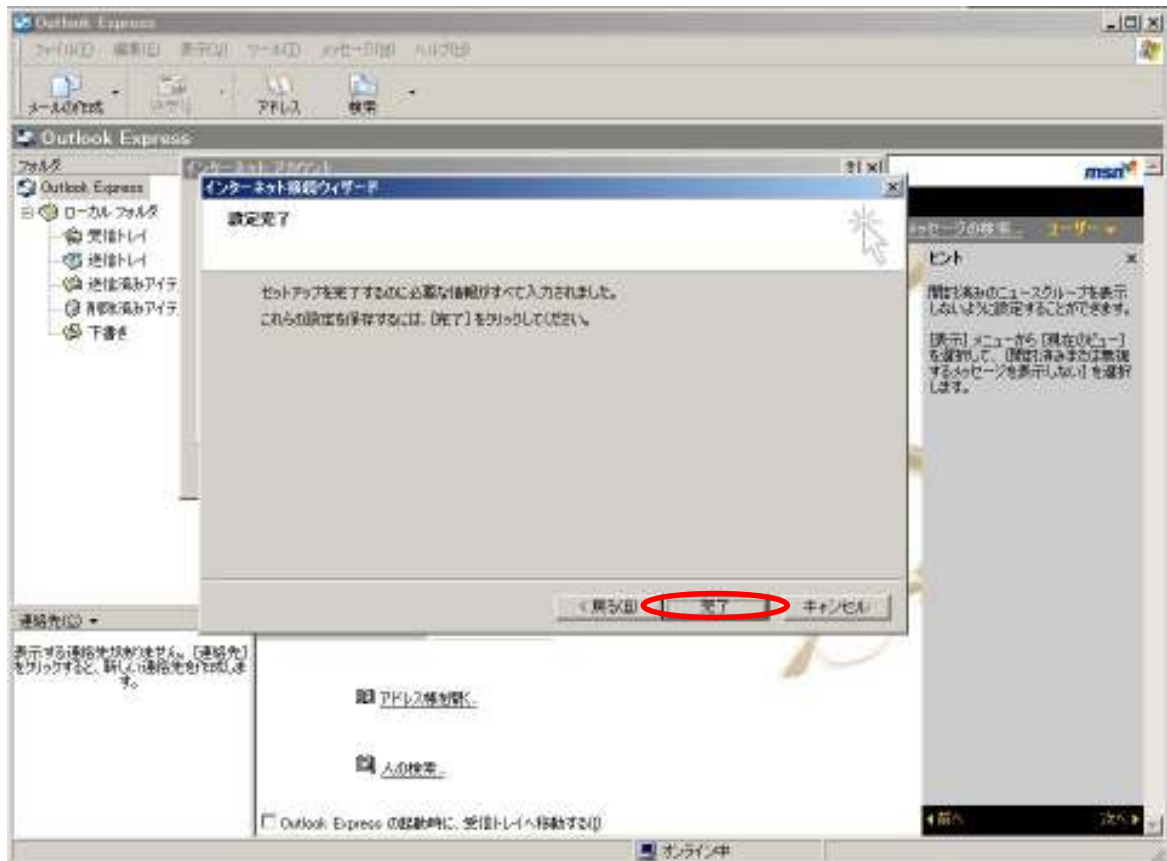
また、[パスワード(P)]に、「ご利用サービス開始案内書」の「PW」の内容を入力します。

入力後、[次へ(N)]をクリックします。

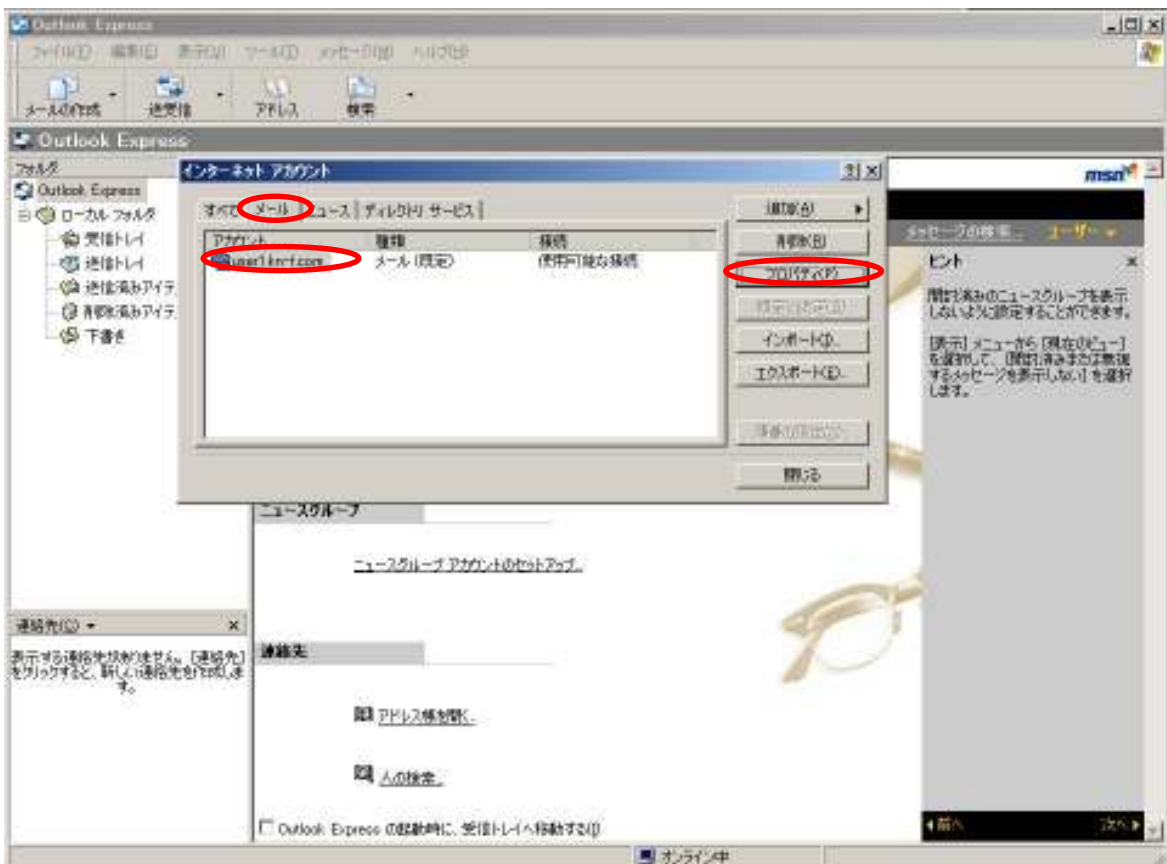


8. 以下の画面が表示されます。[完了] をクリックします。

**※設定はまだ完了していません。引き続き9. に進んでください。**

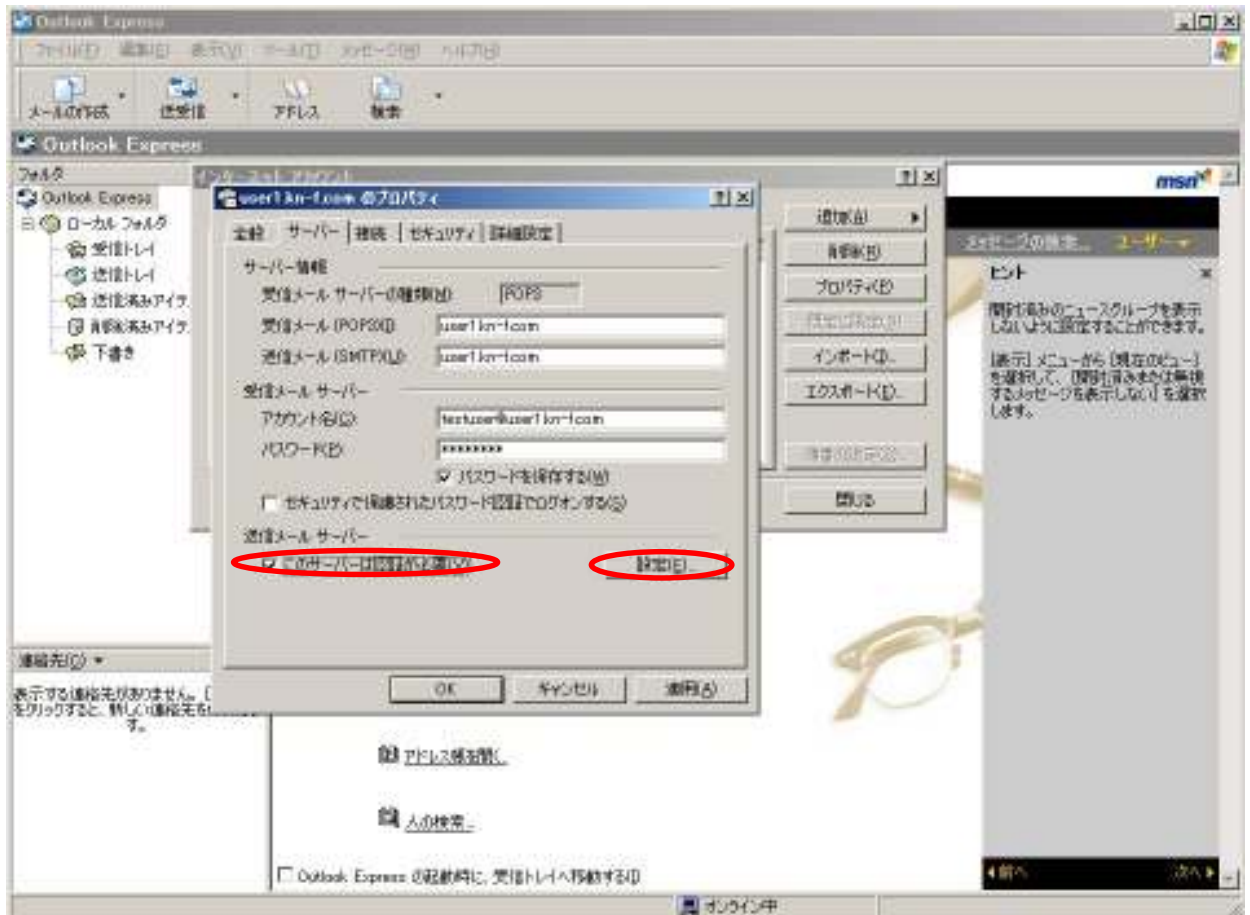


9. 以下の画面が表示されます。[メール] タグをクリックすると、今設定したアカウントが表示されます。表示された [アカウント] をクリックして選択し、[プロパティ(P)] をクリックします。



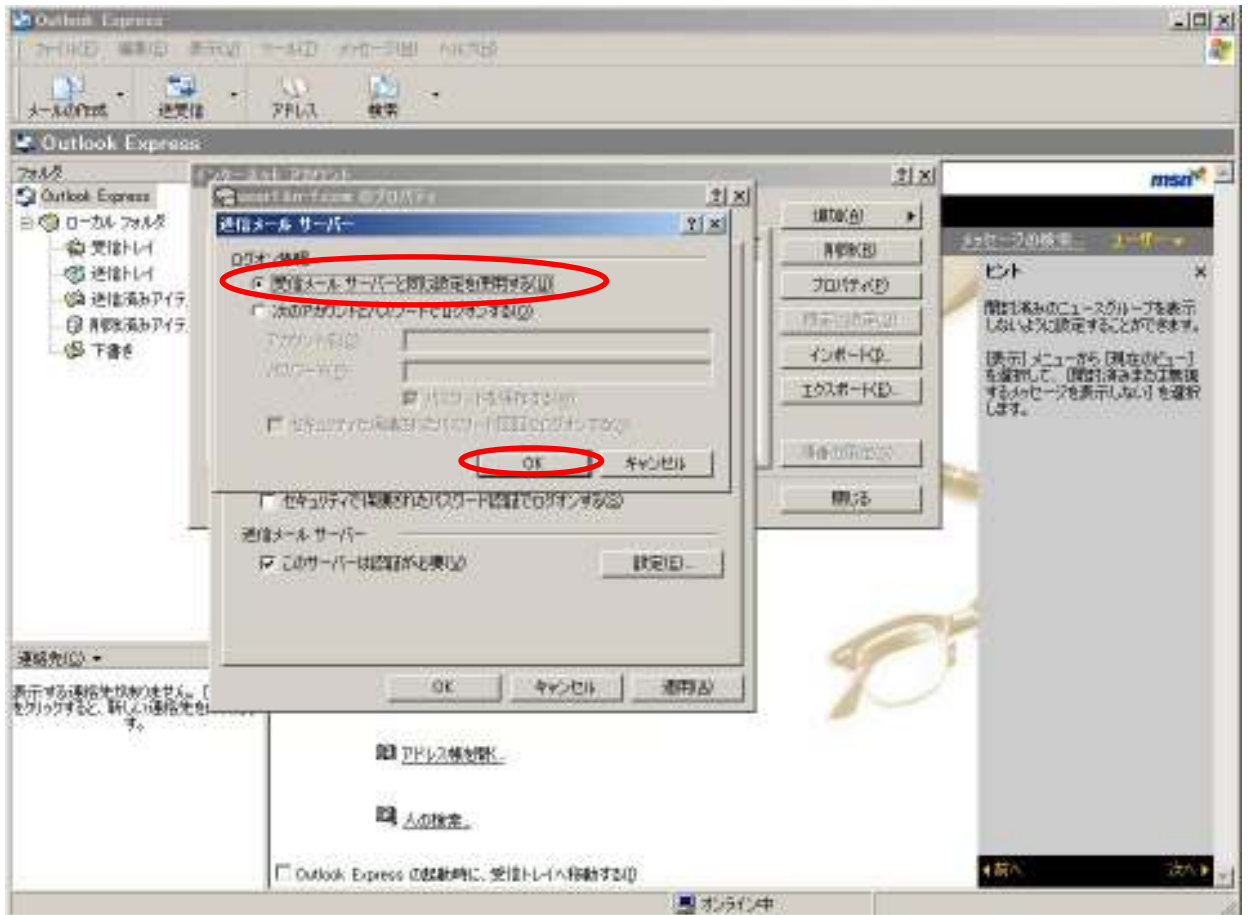
10. [サーバ] タグをクリックし、送信メールサーバの [このサーバには認証が必要] をクリックしチェックを付けます。

次に、[設定(E)] ボタンをクリックします。



11. 以下の画面が表示されます。[受信メールサーバーと同じ設定を使用する(U)] が選択されていること確認します。

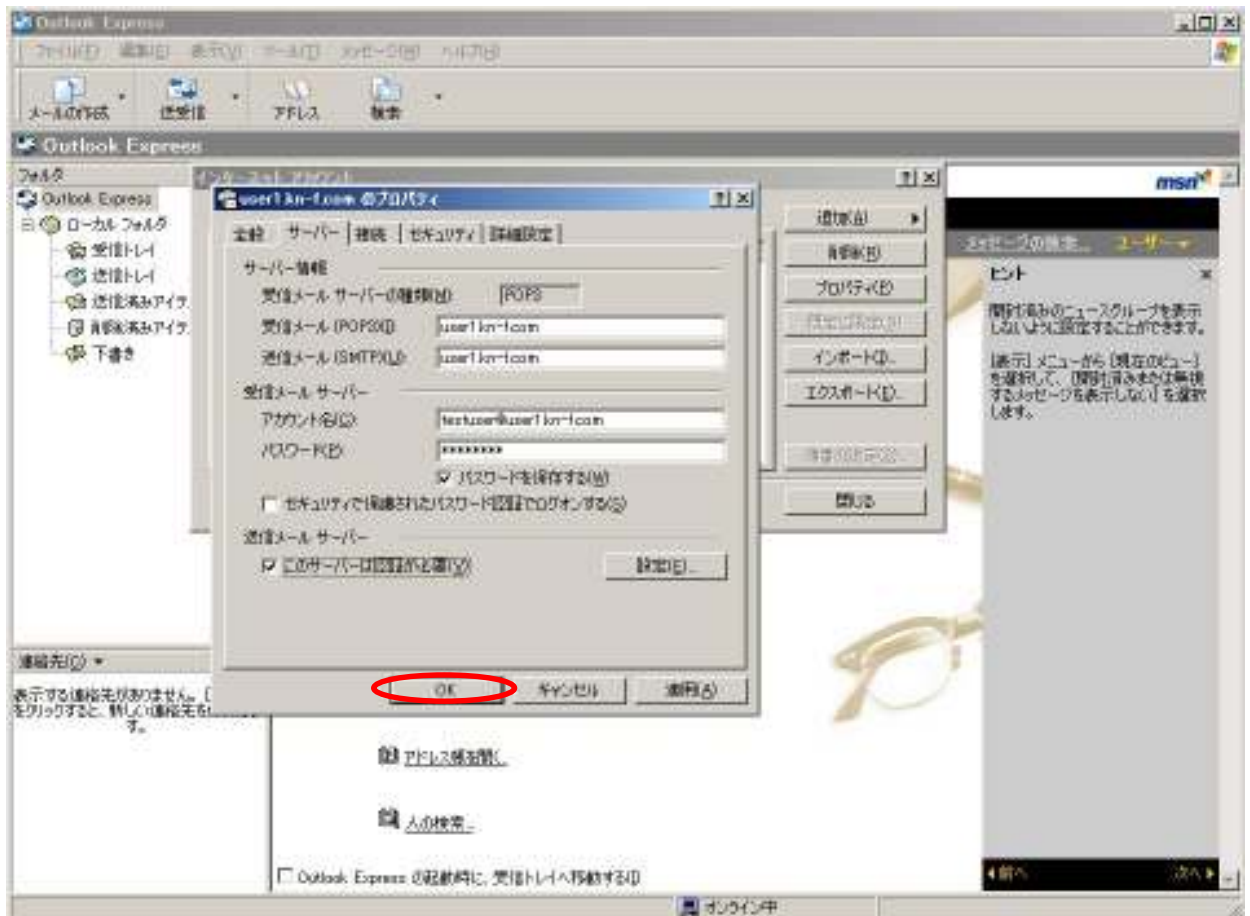
[OK] ボタンをクリックし、この画面を閉じます。





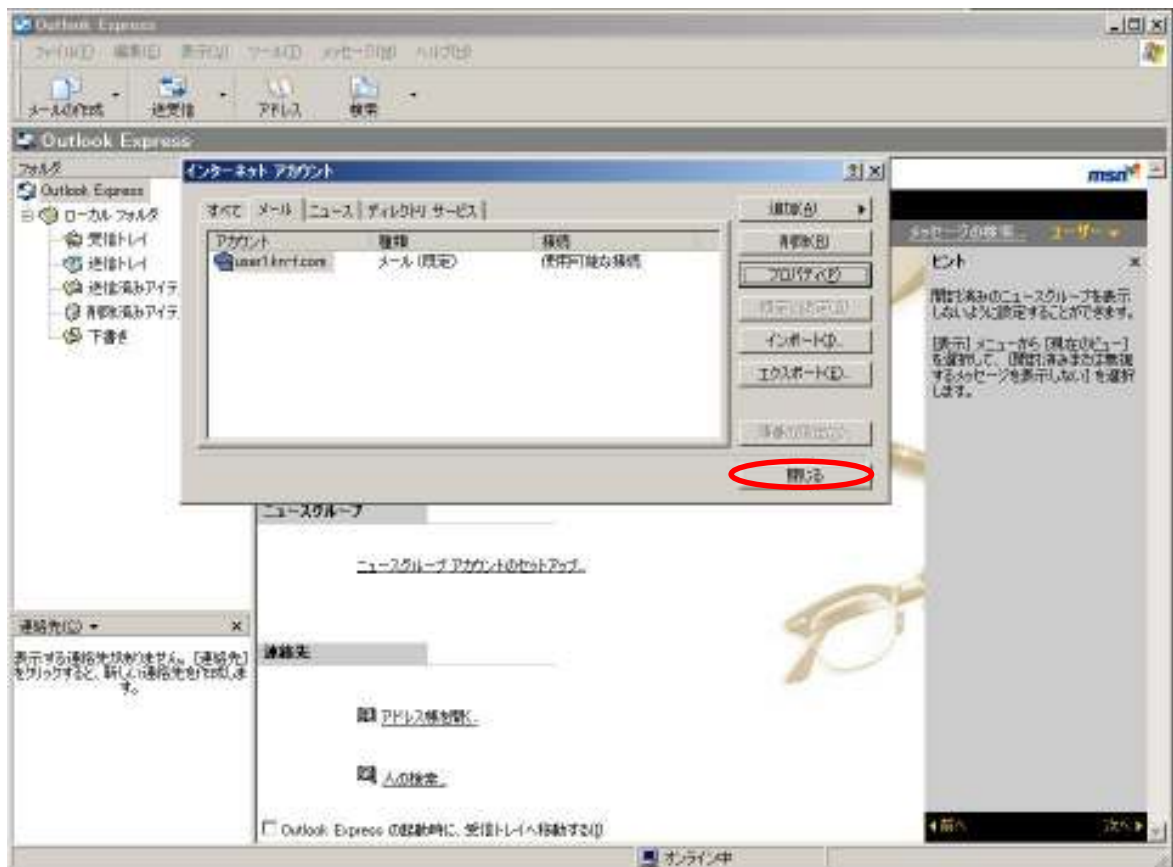
12. 10の画面に戻ります。

[OK] ボタンをクリックし、この画面を閉じます。



13. 9の画面に戻ります。

[OK] ボタンをクリックし、この画面を閉じます。



以上で設定は完了です。

送受信ボタンをクリックし、エラーメッセージが表示されないことを確認してください。

## ■正しく送受信ができない場合

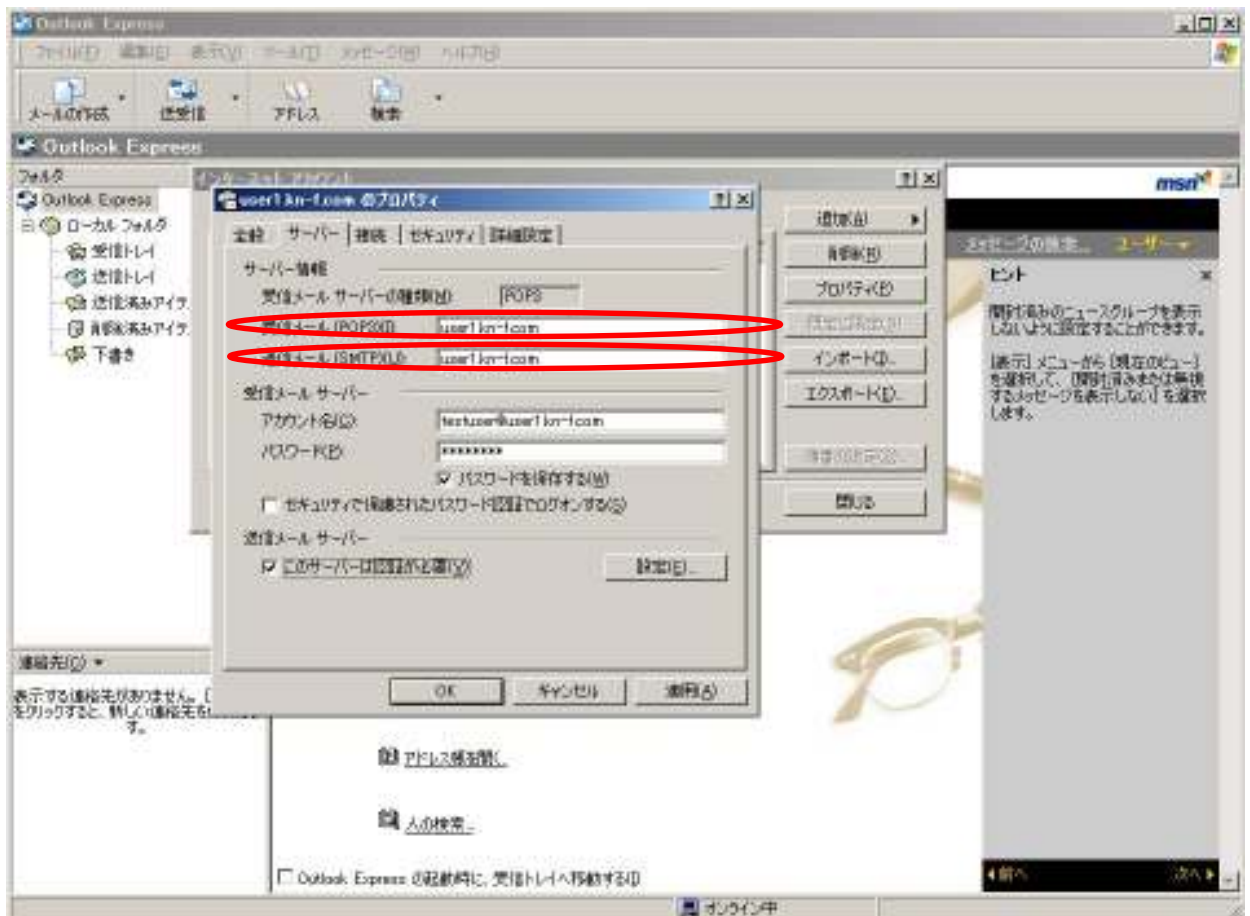
### パターン1. エラーメッセージが表示された場合

以下の内容が表示された場合は、POP3、若しくは SMTP の設定に誤りがあると思われます。  
再度ご確認ください。

ホスト 'user1.kn-f.com' が見つかりません。サーバー名が正しいことを確認してください。アカウント : 'user1.kn-f.com', サーバー : 'user1.kn-f.com', プロトコル : POP3, ポート : 110, セキュリティ (SSL): なし, ソケット エラー : 11001, エラー番号 : 0x800CCC0D

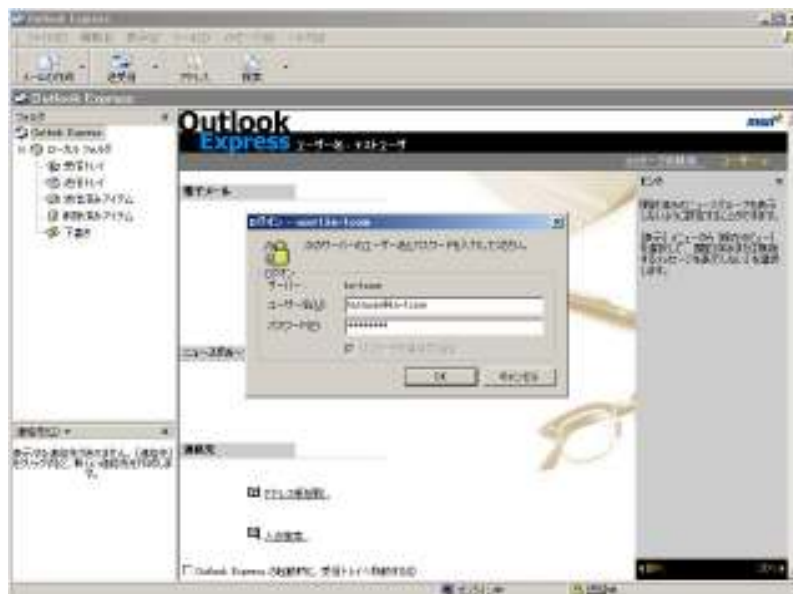
#### 一確認の方法一

- ① メニューバーの [ツール(T)] から [アカウント(A)] をクリックします。
- ② 以下の内容がそれぞれ正しいか確認してください。誤りがある場合は、その箇所を修正し、[OK] ボタンを押すと反映されます。



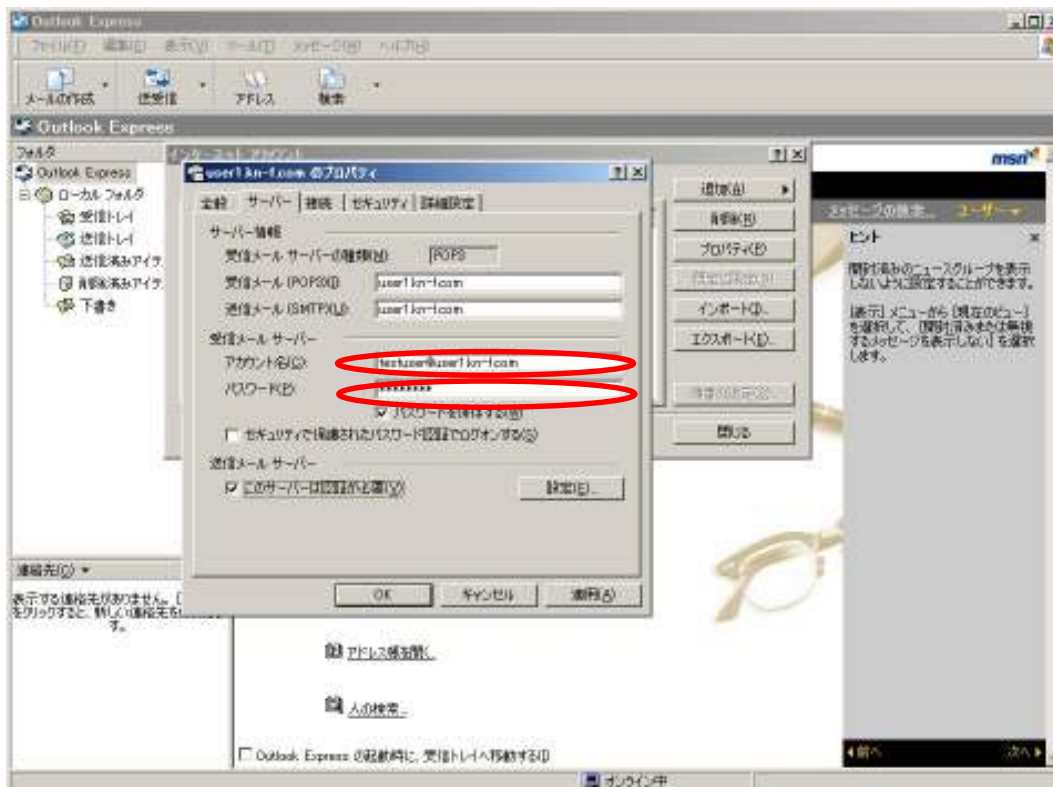
## パターン2. ユーザ名・パスワードの問い合わせが表示された場合

以下のようなアカウント名・パスワードの問い合わせ画面が表示された場合は、アカウント名・パスワードに誤りがあると思われます。再度ご確認ください。



### 一確認の方法一

- ① メニューバーの [ツール(T)] から [アカウント(A)] をクリックします。
- ② 以下の内容がそれぞれ正しいか確認してください。誤りがある場合は、その箇所を修正し、[OK] ボタンを押すと反映されます。



上記パターンに当てはまらない、または確認したが解決しない場合はカンファヘルプデスク (TEL045-982-8938) までご連絡ください。